SUCCESS STORY

ERFOLGE DER TECHNOLOGIE-PARTNERSCHAFT
MIT DER NORDSEE GMBH

sure[secure]

NORDSEE
Wir sind Fisch.

WEBSITE

https://www.nordsee.com/de/

REGION

Zentrale in Bremerhaven, Filialen europaweit

BRANCHE

Europas führender Anbieter in der Fisch-Systemgastronomie
Verkaufskanäle: Restaurant, Snack-Shop, Meeresbuffet und Lieferservice

MITARBEITER

ca. 6.000

TECHNOLOGIE-LÖSUNGEN

- filesecure
- Trend Micro Apex One
- Trend Micro InterScan Messaging Security Virtual Appliance

VORTEILE

- Vernetzung aller Produkte und Komponenten
- Schließung von Sicherheitslücken an Endpunkten
- Schnelle Reaktion auf die sich kontinuierlich entwickelnde Bedrohungslage
- Geringer Wartungs- und Administrationsaufwand

01 DIE AUSGANGSSITUATION

Seit 120 Jahren versorgt NORDSEE die Menschen mit frischem Fisch und köstlichen Fischprodukten. Das Unternehmen verfügt über 380 Standorte weltweit. 320 Filialen befinden sich in Deutschland, 33 in Österreich und weitere 27 im restlichen Europa. Mit seinen Verkaufskanälen Restaurant, Snack-Shop und Meeresbuffet ist NORDSEE europaweit führender Anbieter von Fischspezialitäten. Dabei stehen Kompetenz, Begeisterung, Tradition sowie nachhaltiger Umgang mit der Ressource Fisch im Mittelpunkt. Mit knapp 6.000 Beschäftigten, davon 131 Auszubildenden, werden bei NORDSEE jährlich mehr als 17 Mio. Kunden bedient und ein systemweiter Umsatz in Höhe von rund 334,5 Mio. Euro erwirtschaftet. Darüber hinaus ist NORDSEE geprüftes Mitglied im Deutschen Franchise-Verband und Vollmitglied im Bundesverband der Systemgastronomie. (Stand: 31.05.2019)

Damit Geschäftsprozesse, Workflows und die tägliche Arbeit aller Angestellten reibungslos ablaufen, agiert die Geschäftsführung umsichtig und setzt als Grundlage allen Handelns auf eine besonders zuverlässige Absicherung der unternehmenseigenen IT-Systeme.

Um auf den schnellen Wandel der digitalen Transformation bestens vorbereitet zu sein und dabei auch die sich kontinuierlich entwickelnde Bedrohungslage bereits im Vorfeld zu betrachten, suchte NORDSEE nach einem unabhängigen Berater, mit dem das aktuelle Sicherheitskonzept geprüft und entsprechend weiterentwickelt werden sollte.

02 DAS ZIEL

Zukunftsfähige Gestaltung des Sicherheitskonzeptes

Damit der Schutz gegen zielgerichtete Angriffe auf das Unternehmen auch zukünftig sichergestellt werden kann, sollte das vorhandene IT-Sicherheitskonzept von NORDSEE geprüft, optimiert und angepasst werden. Dabei standen neben Angriffen wie Verschlüsselungs- oder Bankingtrojanern vor allem auch Zero-Day- oder CEO-Fraud-Angriffe im Vordergrund, die erkannt und verhindert werden müssen.

Für eine schnelle Klassifizierung und Bewertung auftretender Events war es wichtig, die Security-Infrastruktur so zu gestalten, dass ein zentrales Reporting die Meldungen unterschiedlicher Systeme zusammenhängend auswertet. Außerdem sollten eingesetzte Produkte eine möglichst intuitive Bedienung ermöglichen, um im Betrieb einen geringen Wartungs- und Administrationsaufwand zu erzeugen.

03 DIE HERAUSFORDERUNG

Angriffe auf die Infrastruktur von NORDSEE finden permanent statt, sodass ein hochverfügbarer, starker Schutz gewährleistet sein muss. Da viele Angreifer die E-Mail-Kommunikation als Einfallstor in Unternehmen nutzen, galt es, vor allem diesem sehr sensiblen Bereich besondere Aufmerksamkeit zukommen zu lassen.

Für kompetente Beratung rund um das perfekte Sicherheitskonzept suchte NORDSEE einen starken Partner, der dem Unternehmen mit ausgeprägter Expertise und langjähriger Erfahrung im Bereich der IT-Security zur Seite steht.

Dabei waren vor allem zwei Herausforderungen zu bewältigen:

- Unsichere Bedrohungslage: Angriffe und Angriffsmuster verändern sich kontinuierlich. Malware nimmt ständig neue Formen an, IT-Systeme werden über unterschiedliche Wege infiziert. Gefährdete Systeme gilt es zu identifizieren und aktuelle Informationen bezüglich veränderter Malware-Typen zeitnah automatisiert auszuwerten. Nur so können interne Systeme effektiv geschützt werden.

- Aufwändige Implementierung: Bei der Implementierung neuer Systeme sollen die vorhandene IT-Systeme im besten Fall erweitert werden, sodass die bestehende Infrastruktur weiter genutzt werden kann.

NORDSEE
Wir sind Fisch.

Zitat Nordsee

„Wir haben in suresecure einen sehr guten Partner und Berater, mit dem wir unsere Lösung auch in Zukunft weiter ausbauen und verbessern werden.“

04 DIE ENTDECKUNG

Nach vielen Monaten und dem Vergleich diverser Produkte, Hersteller und Dienstleister entschied sich NORDSEE für suresecure als exklusiven Security-Partner für die Beratung und Umsetzung einer neuen Sicherheitsstrategie. Bereits in einem früheren Projekt führte die Zusammenarbeit zu hervorragenden Ergebnissen.

[s]

Als zertifizierter Experte und Gold-Partner von Trend-Micro verfügt das ITSicherheitsunternehmen über das notwendige Know-how, um den anspruchsvollen Herausforderungen einer neuen Sicherheitsstrategie für NORDSEE zu begegnen.

05 DIE LÖSUNG

Zu Beginn der mittlerweile engen Zusammenarbeit schaffte suresecure zunächst eine stabile Ausgangssituation für alle weiteren Maßnahmen. Die bestehende IT-Landschaft mit Trend-Micro-Produkten wie dem Deep Discovery Analyzer und dem Deep Discovery Inspector wurde überprüft und optimiert. Anschließend wurde das abgerundete Gesamtkonstrukt mit neuen Komponenten ergänzt.

Die Module von Trend Micro schaffen eine sichere IT-Umgebung, in der alle Voraussetzungen des Kunden an ein umfassendes und selbstlernendes Sicherheitskonzept erfüllt sind.

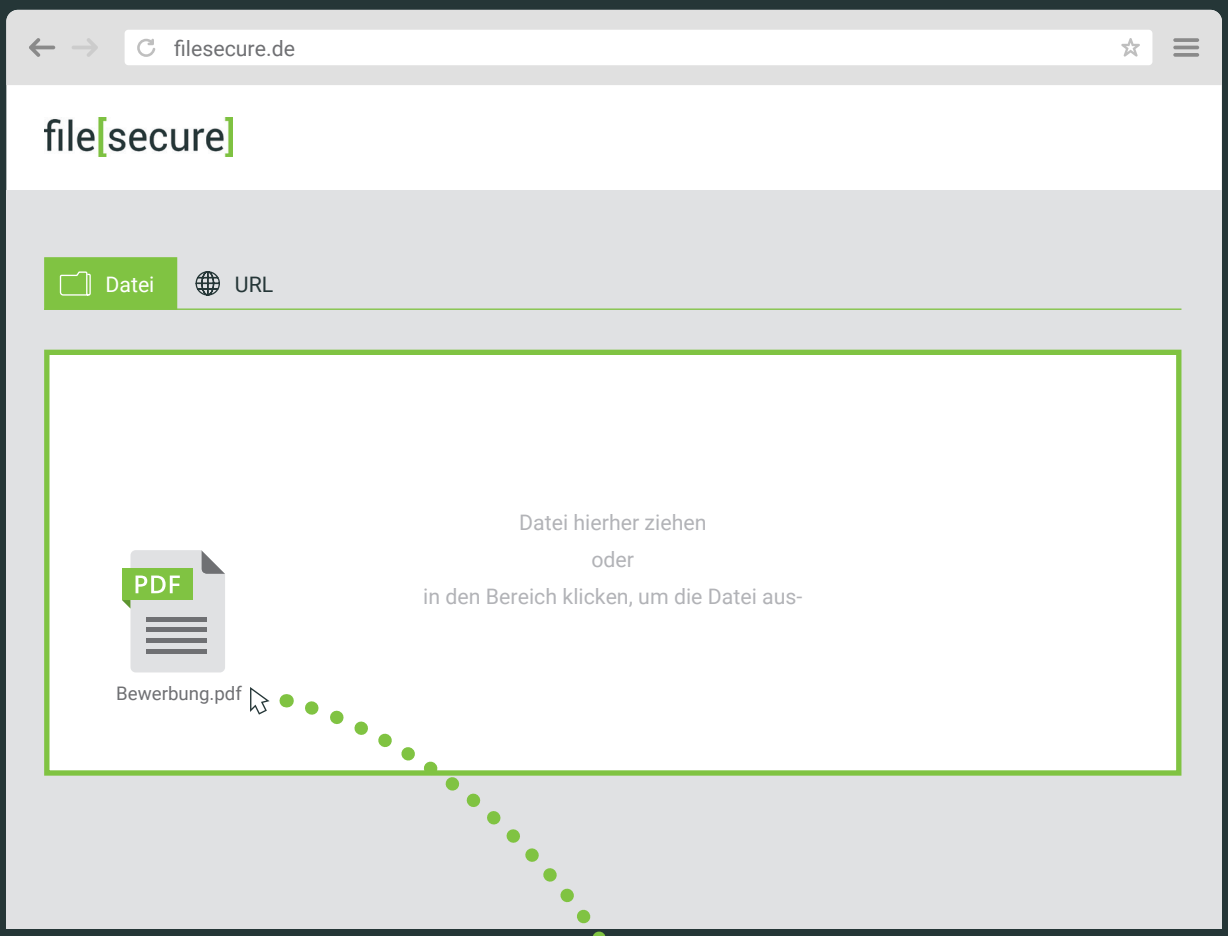
- Sicherheitslücken schließen: Durch Virtual Patching auf höchstem Niveau gepaart mit dem Einsatz aktuellster Technologien wie Machine Learning und Ransomware Protection schließt Apex One Sicherheitslücken an Endpunkten.

- Den Überblick behalten: Der Apex Central ermöglicht eine zentrale Übersicht und Kontrolle über die IT-Security, um schnell auf eintretende Bedrohungsszenarien reagieren zu können. Außerdem werden die Sicherheitssysteme miteinander vernetzt und schaffen so ein selbstlernendes System.

- Keine Risiken zulassen: Die InterScan Messaging Security Virtual Appliance bietet den umfassendsten Schutz vor Angriffen per E-Mail, denn sie blockiert neben Spam und Spear-Phishing auch komplexe APTs (Advanced Persistent Threats).

- Angriffe verlässlich abwehren: Für die Identifikation und Analyse von Bedrohungen sind Deep Discovery-Produkte zuständig, die verdächtige Objekte automatisch mittels Sandboxing-Technologien analysieren und bösartige Ressourcen im Netzwerk blockieren.

06 FILESECURE



Mit filesecure von suresecure komfortabel zur höchsten Sicherheitsstufe

Ergänzend zu den etablierten Produkten von Trend Micro stellt suresecure eine eigene Software bereit, die alle implementierten Systeme perfekt abrundet. Mit filesecure steht dem Kunden ein Feature zur Verfügung, mit dem der Nutzer eingehende Bedrohungen ohne jegliche IT-Vorkenntnisse unkompliziert identifizieren kann.

Bei dem Produkt handelt es sich um ein webbasiertes Portal mit einer Schnittstelle zum Deep Discovery Analyzer, der eingehende Dateien und URLs auf Viren oder Malware überprüft. Der Mitarbeiter zieht das betreffende Objekt einfach auf die intuitiv bedienbare Oberfläche und erhält unmittelbar das Ergebnis seiner Anfrage.

Während des gesamten Vorgangs verbleiben die Objekte im unternehmenseigenen Netzwerk. Interne Sicherheitssysteme werden über erkannte Bedrohungen informiert und stellen automatisch einen effektiven Schutz gegen die identifizierten Objekte her.

07 ERREICHTE ERFOLGE

Durch die Erweiterung der bestehenden Umgebung zeichnet sich die Systemlandschaft nun durch ein wichtiges Merkmal aus: Alle Security-Produkte und -Komponenten sind durch das zentrale Reporting und die produktübergreifende Intelligenz miteinander vernetzt.
Durch den Wandel des Marktes und die digitale Transformation wird sich auch die Infrastruktur weiterentwickeln. Bereits jetzt planen NORDSEE und suresecure die nächsten Projekte und Optimierungen für die Zukunft.

suresecure GmbH
Dreischeibenhaus 1
40211 Düsseldorf

Telefon +49 (0) 2156 974 90 60
Telefax +49 (0) 2156 975 49 78

kontakt@suresecure.de
www.suresecure.de

sure[secure]