

MANAGED SECURITY SERVICE

DAS UPGRADE FÜR IHRE IT-SECURITY

MANAGED SECURITY SERVICE

Mit unseren Managed Security Services sichern Sie sich umfassende IT-Dienstleistungen zu planbaren und stabilen Kosten. Je nach Service-Level optimieren wir Ihre IT-Infrastruktur kontinuierlich und sorgen mit unserer ganzheitlichen Betreuung für Entlastung Ihrer IT-Abteilung. Sie können Ihr Service-Paket individuell wählen:

» LIGHT

- ✓ Support durch unsere Security-Techniker
- ✓ Exklusives Postfach für Ihre Anfragen

Servicezeitraum 10x5

Reaktionszeit: next Business Day

Abrechnung: nach Aufwand
exkl. der Servicepauschale

» STANDARD

- ✓ Support durch unsere Security-Techniker
- ✓ Exklusives Postfach für Ihre Anfragen
- ✓ Proaktive Information über neue Updates Ihrer Produkte
- ✓ Einspielen von Updates inklusive
- ✓ Begleitende Installation von Upgrades und Service Packs

Servicezeitraum 24x7

Reaktionszeit: bis zu 2h

Abrechnung: pauschal

» PREMIUM

- ✓ Support durch unsere Security-Techniker
- ✓ Exklusives Postfach für Ihre Anfragen
- ✓ Proaktive Information über neue Updates Ihrer Produkte
- ✓ Einspielen von Updates inklusive
- ✓ Begleitende Installation von Upgrades und Service Packs
- ✓ Durchführen administrativer Aufgaben
- ✓ Automatische Identifizierung und Bearbeitung von Störungen im Betrieb
- ✓ Erfassung und Umsetzung von Changes
- ✓ Prüfen eingehender Changes und Konfiguration der Systeme nach Best Practice

Servicezeitraum 24x7

Reaktionszeit: bis zu 2h

Abrechnung: pauschal

Schonen Sie Ihre eigenen Ressourcen. Wir betreuen Ihre IT-Lösungen auf höchstem Sicherheitsniveau, während Sie sich um Ihr Kerngeschäft kümmern. **Kontaktieren Sie uns!**