MANAGED SECURITY SERVICE

ALLES AUF EINEN BLICK

MANAGED SECURITY SERVICE - PREMIUM

Sie konzentrieren sich auf Ihre Business-Ziele. Wir kümmern uns um die Sicherheit Ihrer IT – auf höchstem Niveau.

Administrationsprozesse und Managementanforderungen rund um die IT-Sicherheit sind sowohl zeit- als auch kostenintensiv, doch auf keinen Fall zu vernachlässigen. Damit Sie Ihre Ressourcen schonen und sich auf Ihr Business konzentrieren können, bieten wir Ihnen unseren Managed Service – Premium an.

>>> LEISTUNGSUMFANG

>>> SUPPORT

Mit dem Premium-Service-Level genießen Sie vollumfänglichen Support. Eingegangene Notifications werden zentral im Ticketsystem erfasst, priorisiert und bearbeitet. Dabei ist es für uns selbstverständlich Störungen umgehend zu melden und vor allem aber zu lösen.

>> WARTUNG

Bei anstehenden Aktualisierungen jeglicher Art werden Sie proaktiv von uns informiert. Die Systeme updaten wir völlig autark und halten lediglich Rücksprache bei der Installation neuer Komponenten.

BETRIEB

Jegliche Störungen innerhalb Ihrer IT-Infrastruktur werden bei uns automatisiert identifiziert. Wir sichern Ihnen natürlich die autonome Bearbeitung und Behandlung dieser Störungen zu. Ebenfalls erfassen wir alle Changes im Ticketsystem, prüfen diese, setzen sie um und konfigurieren Ihre Systeme dementsprechend. Unser Service beinhaltet auch die Überprüfung Ihrer eingesetzten Richtlinien und Konfigurationen, wie unsere Empfehlung zur Anpassung dieser.

MONITORING

In unserem Premium-Service ist das Monitoring Ihrer Systemumgebung inkludiert. So garantieren wir Ihnen die korrekte Funktionalität Ihrer eingesetzten Hard- und Software. Das Monitoring umfasst nicht nur die Prüfung der Verfügbarkeit Ihrer Systeme, sondern auch die Analyse sicherheitsrelevanter Ereignisse. Wir identifizieren jede Auffälligkeit innerhalb Ihres Netzwerkes, informieren Sie proaktiv darüber und lösen mögliche Störungen, in dem uns erteilten Handlungsrahmen.

>>> SERVICEZEITRAUM

10x5

Montag bis Freitag 7:00 bis 17:00 Uhr

14x5

Montag bis Freitag 7:00 bis 21:00 Uhr

Telefon: +49 (0) 2156 974 90 60

24x7

Montag bis Sonntag 0:00 bis 24:00 Uhr



- · Planbare und stabile Kosten
- IT-Risikoreduzierung
- Entlastung Ihrer Mitarbeiter
- · Verbesserung der Geschäftsabläufe rund um die IT-Sicherheit
- Jederzeit verfügbare IT-Security Experten