

MANAGED SECURITY SERVICE

ALLES AUF EINEN BLICK

MANAGED SECURITY SERVICE – LIGHT UND STANDARD

Wir unterstützen Sie rund um die Sicherheit Ihrer IT – auf höchstem Niveau. Administrationsprozesse und Managementanforderungen rund um die IT-Sicherheit sind sowohl zeit- als auch kostenintensiv, doch auf keinen Fall zu vernachlässigen. Damit Sie Ihre eigenen Ressourcen besser einsetzen können, bieten wir Ihnen unseren Managed Service in Light oder Standard an.

» LIGHT

SERVICEZEITRAUM

- 10x5 Montag bis Freitag von 7:00 bis 17:00 Uhr

REAKTIONSZEIT

Wir sichern Ihnen eine Reaktionszeit am next Business Day zu Ihren üblichen Betriebszeiten innerhalb des gewählten Servicezeitraums zu.

SUPPORT

Mit dem Light-Service Level genießen Sie unseren Support. Eingehende Notifications werden zentral im Ticketsystem erfasst, priorisiert und bearbeitet.

» STANDARD

SERVICEZEITRAUM

- 10x5 Montag bis Freitag von 7:00 bis 17:00 Uhr
- 14x5 Montag bis Freitag von 7:00 bis 21:00 Uhr
- 24x7 Montag bis Sonntag von 0:00 bis 24:00 Uhr

REAKTIONSZEIT

Wir garantieren Ihnen eine Reaktionszeit von bis zu 2 Stunden innerhalb des gewählten Servicezeitraums. Diese Garantie bezieht sich auf alle durch uns betreuten Soft- und Hardware-Komponenten.

SUPPORT

Mit dem Standard-Service-Level genießen Sie einen umfangreichen Support. Eingegangene Notifications werden zentral im Ticketsystem erfasst, priorisiert und bearbeitet.

WARTUNG

Bei anstehenden Aktualisierungen jeglicher Art werden Sie proaktiv von uns informiert. Die Systeme updaten wir völlig autark und halten lediglich Rücksprache bei der Installation neuer Komponenten.

» IHRE VORTEILE:

- Planbare und stabile Kosten
- IT-Risikoreduzierung
- Verbesserung der Geschäftsabläufe rund um die IT-Sicherheit
- Jederzeit verfügbare IT-Security Experten